

IPv6 サービス 重要事項説明

【提供サービス】

サービス名称 : IPv6 サービス
サービス提供者: 株式会社クレオヒューマン

【概要】

- IPv6 サービス(以下、「本サービス」といいます。)は、「IPoE 方式」による IPv6 インターネット接続と IPv6 ネットワーク上で実現する IPv4 インターネット接続のデュアルスタックで提供するサービスです。
※株式会社 JPIX (以下、「JPIX 社」といいます。) が提供する「v6 プラス」に準じて提供するサービスです。
※「v6 プラス」は、JPIX 社の登録商標 (または商標) です。

【通信速度 (最大回線速度)】

- 下り概ね 1Gbps/上り概ね 1Gbps
※ベストエフォート型サービスであり、お客様のご利用環境、社内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下する場合があります。
また、VDSL 利用時等、一部最大 1Gbps の速度が出ない場合があります。
※混雑しているネットワークを利用中で、かつデータ通信量が上位のお客様には、速度、通信量等を一時的に制限させていただくことがあります。

【機器について】

- 回線サービス提供会社が提供する西日本電信電話株式会社及びその関連会社 (以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます。) のホームゲートウェイ (以下、「HWG」といいます。) または、本サービス対応のブロードバンドルーター (以下、「BBR」といいます。) のご準備および配線が必要になります。
- 準備された対応機器トラブル (故障、初期不良等) については、当社は一切の責任を負いかねますので、提供メーカーまでお問い合わせください。
※専用アダプタ等の設置は不要です。
※「v6 プラス」対応の HWG または BBR は JPIX 社のホームページより最新情報をご確認ください。

【設定について】

- ご利用環境等によっては、ご利用機器の種類によらず、各種設定が必要となる場合があります。
- HWG の場合、お客様による設定作業は原則不要です。
- BBR の場合、お客様のご利用環境等によって、お客様にて操作が必要となる場合があります。
※BBR でご利用の場合、既存の接続設定を無効にし、BBR を再起動する必要があります。設定方法等、BBR に関する詳細は提供元にお問い合わせください。
※BBR の初期設定や無線 LAN 設定は、お客様にて対応が必要となります。

【サービスのお申し込みについて】

- 本サービスにお申し込みの際は、回線サービス提供会社が提供する光回線の「お客様 ID」、「アクセスキー」が必要となります。
- 「お客様 ID」および「アクセスキー」は回線サービス提供会社からお客さまへ送付される開通案内よりご確認ください。
- 本サービスの提供のため、取得したお客様情報は JPIX 社を通じ、NTT に通知いたします。

【フレッツ・v6 オプションについて】

(1) 代行申し込みについて

- 本サービスの利用を開始するにあたり、NTT が提供する「フレッツ・v6 オプション」が必要となるため、当社にて同サービスの代行申し込みを行うことを予めご了承ください。
- 既に「フレッツ・v6 オプション」をご契約中の方は、契約中の「フレッツ・v6 オプション」が優先されます。
- 「フレッツ・v6 オプション」の代行申し込みは途中取消できない場合があります。その場合、「フレッツ・v6 オプション」のご利用開始後に、別途お客様から NTT に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- 「フレッツ・v6 オプション」の代行申込の手続き完了後、NTT から、「フレッツ・v6 オプション」の開通案内がお客様に郵送される場合があります。なお、当該開通案内は、お客さまが NTT に届けている「フレッツ光ネクスト」の設置場所住所宛に送付される場合があります。

(2) ご契約・サービス仕様について

- 「フレッツ・v6 オプション」の提供条件及び料金については、NTT の定める IP 通信網サービス契約約款に準じます。
- 「フレッツ・v6 オプション」は、パソコンなどの機器に付与した IPv6 アドレスを利用して、インターネットを経由せず NTT が提供する「フレッツ光ネクスト」の網内 (以下「NGN 網内」といいます。) で、お客様同士がダイレクトに通信することを実現するサービスです。
- ご利用上の注意事項については NTT のホームページにてご確認ください。

【注意事項】

- 本サービスは接続設定をソフトウェア配信で実現しているため、接続 ID/PW がありません。
- お申し込みから開通 (ご利用開始) まで時間がかかる場合があります。
- ご利用環境等により、本サービスの提供保証はできかねますので、予めご了承ください。
- 本サービスのご利用によって速度の向上を保証するものではありません。
- 一部オンラインゲーム等の IPv6 対応可否については、事前に提供元へご確認ください。
- IPv6 ネットワークの保守・メンテナンスは、JPIX 社が全て当社に代わって実施します。
- 回線サービス提供会社との契約内容によっては、お客様より NTT への連絡が必要となる場合があります。